

Forma de Pago

La compra podrá ser paga por medio de tarjeta de crédito o débito, mientras estas sean VISA o MASTERCARD.

La factura será enviada de forma impresa junto con el o los productos comprados y también se hará llegar al correo proporcionado por el cliente.

Los precios de los artículos ya incluyen el 13% de impuesto de ventas. **Políticas de Entrega**

Los envíos serán realizados por medio de Correos de Costa Rica a la dirección establecida por el cliente de acceso a Correos de Costa Rica.

Tiempo estimado de entrega: según las políticas de correos de Costa Rica

El envío se realiza de 1 a 3 días hábiles posteriores a la compra (no se cuenta sábados, domingos o días feriados). Los productos ubicados dentro de la categoría "Exclusivo en línea" el envío puede tardar un poco más ya que se confeccionan dichos productos contra pedido y no se mantiene en inventario como las líneas tradicionales.

En caso de que se presenten emergencias nacionales, desastres naturales o cualquier evento que altere el orden normal del país, el envío puede tardar 8 días hábiles en realizarse (no se cuentan sábados, domingos o días feriados). Para fechas especiales se estará indicando por medios de nuestras redes sociales y noticias al inicio de nuestra tienda virtual como se estarán manejando los envíos. **Apartados**

Para realizar el apartado de cualquier compra se debe cancelar el 50% del monto total.

Pago restante: el 50% restante debe ser pagado en los dos meses siguientes a partir de la fecha de pago del primer 50%

No se hace devolución de dinero en apartados no cancelados en el tiempo mencionado anteriormente.

Envío queda sujeto al ultimo pago y aplican las mismas políticas de entrega mencionadas anteriormente, así como los tiempos de confección en caso de que un producto sea personalizado o de pedido especial. **Políticas de Garantía y devolución**

El producto contara con garantía los 30 días posteriores a la compra.

Para realizar cambios por garantías deben ser únicamente por defectos de fabrica (carriles, costuras, broches). No se cuenta como defecto si se rompe la prenda con la plastiflecha al sacarla del empaque.

El producto para cambiar debe contar con su respectivo empaque y etiquetas, así como se debe presentar la factura original.

Las prendas personalizadas no cuentan con garantía, al menos que cuenten con un defecto de fábrica, especificados arriba (no se realizan cambios por nombre, color de personalizado o tamaño del diseño).

No se realizan cambios por color de completo (conjuntos, cobijas y demás productos que lo lleven), ya que el tono puede variar ligeramente de un lote de producción a otro debido a los diferentes

lotes de algodón que se hayan utilizado en las materias primas.

No se hacen reembolso de dinero.

Los gastos de transporte deberán ser cubiertos por el cliente. **Políticas de Cancelación**

No se realizan reintegros a tarjetas de crédito o débito en las compras realizadas